

2021年05月01日制定

2024年04月19日改定

株式会社 Flat

会員規約

(運営会社)

1. 当施設の運営・管理（会員資格の取得、喪失、変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は株式会社 Flat が行います。

(会員制度)

2. 当施設は会員制とし、入会する際に店舗ごとに定められた会員種別で契約し、利用範囲に応じて諸施設を利用することができます。

(会員種別)

3. 当施設の会員種別は「アプリ会員」のみとなります。

(利用料等)

4. 当施設の会員は、当施設の定める利用料等を所定の方法で支払わなければなりません。

(利用料の改定)

5. 当施設は、別に定める時間利用料の改定を行うことができます。改定を行う場合、ウェブおよびアプリにて案内するものとし、その効力発生はウェブ案内時とします

(入会資格)

6. 入会資格

- (1) 戸籍上女性である者。
- (2) 16歳以上（会員である保護者と同伴の場合は、16歳未満のお客様もご一緒にご利用いただけます。）
- (3) 本規約及び当施設の諸規則を遵守できる者。
次の各号のいずれかに該当する者は、当施設の会員になることができません。
- (4) 刺青・タトゥー（タトゥーと判別が困難なペイント含む）のある者で、当施設内（個室プログラムゾーン・セルフエステゾーン・ロッカールーム・シャワー室を除く）において刺青・タトゥーの露出をしないことに同意できない者。
- (5) 暴力団又は反社会的勢力関係者若しくは密接関連者である者。もしくは当施設がそれらに該当すると判断した者。
- (6) 薬物常用やアルコール中毒に該当する者。
- (7) 医師等により運動を禁じられている者。
- (8) 伝染病、その他、他人に伝染または感染する恐れのある疾病を有している者。
- (9) 過去に、当施設を強制退会となった者。
- (10) その他当施設が会員としてふさわしくないと判断した者。

(入会金)

7. 当施設の入会金、年会費、事務手数料はありません。

(入退館アプリキー)

8. 当施設は、会員本人のスマートフォンの会員アプリに対して「施設入場するための入退館アプリキー（電子キー）」を付与するものとし、下記を遵守しなければなりません。

会員は、入退館アプリキー（電子キー）を第三者へ貸与することはできません。

入退館アプリキーを第三者へ貸与した場合は強制退会の対象とし、損害に応じて損害賠償を請求するものとします。

(遵守事項)

9. 会員は下記を遵守しなければなりません。

(1) 施設及びトレーニングマシンの使用にあたっては、記載されたルール、慣習上のルール、および当施設の説明並びに指示に従わなければなりません。

(2) 当施設の利用時は、常に以下に定める禁止事項を含むドレスコードを遵守しなければなりません。

「禁止事項」

- ・ 当施設内を土足で利用すること（トレーニングエリアでは室内シューズをご利用ください。）
 - ・ サンドル、スリッパ、長靴、革靴、ヒールの高いもしくは滑りやすい履物
 - ・ スパイクシューズ等、施設または器具を傷つける可能性のある履物
 - ・ その他、当施設がふさわしくないと判断した服装・履物・服飾品または装飾品
 - ・ 政治活動ないし宗教活動をすること
- (3) 当施設内において、以下の行為は禁止といたします。
- ・ 営利目的に関連すると評価される勧誘、広告等の活動、その他当施設の目的と反する活動を行うこと。
 - ・ パーソナルトレーニングの勧誘、広告等の活動を行うこと。
 - ・ 他の会員に対してパーソナルトレーニングを行う、またはそのように評価される活動を行うこと（知人・友人間はこの限りではない）。
 - ・ 法律で禁止された薬物等を使用すること。
 - ・ 大声・奇声を発すること。
 - ・ 本規約に基づき、当施設の利用を認められていない者を同伴させること。
 - ・ 施設、器具または什器を故意または過失により破損すること。
 - ・ 酒気を帯びての来店もしくは施設内での飲酒・喫煙。
 - ・ 他の会員に対して威圧的な言動、暴力的な言動、性的な言動、誹謗中傷、嫌がらせ、その他の迷惑行為と受け取られる言動や行動をすること。
 - ・ トレーニングエリア内にて全裸もしくは下着姿になる行為。
 - ・ 上半身裸でのマシンの利用やジム内の移動。（他者との十分な距離を取った上での、一時的なポージングに限り許可するものとする）
 - ・ 当施設の秩序を乱し、またはその名誉、信用あるいは品位を傷つけること。
 - ・ 危険物を施設内に持ち込むこと。
 - ・ 動物を施設内に持ち込むこと。
 - ・ 当施設の所有物（貸与物、備品、機器・器具類など）を持ち帰ること。

当施設の利用について

- ・ 18 歳未満の方は 23 時までのご利用となります。(大阪府は 22 時まで)・16 歳未満の方は 19 時までのご利用となります。(大阪府のみ) ※保護者同伴の場合は 22 時までご利用いただけます。・13 歳未満の方は保護者同伴のもと、18 時までご利用いただけます。 ※フィットネスエリアは保護者同伴でも立ち入り禁止です。 ※7 歳未満までは男女問わずご利用いただけます。

エステ機器の利用について

- ・ 18 歳未満のお客様は保護者同伴の場合でもご利用いただくことができません。

(セルフエステマシンについて)

10. 下記を確認承諾し、セルフエステマシンを使用してください。

(1) 次に該当する方はご利用いただけません。

- ・ 医療用電子機器（ペースメーカー、人工心肺、心電計等）をお使いの方
- ・ 心臓疾患（心臓病等）がある方
- ・ 妊娠中または妊娠の可能性のある方、授乳中の方
- ・ 月経中の方
- ・ 血液異常（血液凝固障害や血友病疾患等）、悪性腫瘍、糖尿病、甲状腺疾患、肝機能障害、医療特定疾患（膠原病等）がある方
- ・ 出血や内出血の可能性のある方

(2) 以下のいずれかに当てはまる方は、必ず医師とのご相談の上、使用してください。

- ・ 原爆症、急性疾患、結核性疾患、アレルギー疾患、法定伝染病、顔面黒皮症、38 度以上の有熱性疾患、喘息や気管支疾患、特に肌が敏感の方（ケロイド体質、アトピー性皮膚等）や皮膚疾患（ヘルペス等）、局所性、全身ステロイド系、非ステロイド系抗炎症薬やステロイド系ホルモン剤の使用、肝機能障害、血圧異常、薬物やホルモン治療、過去の疾病、アルコール中毒、体調が優れない方（激しい疲労感）、通院中や服薬がある方

(3) お客様の持病、体調等を原因とする事故については一切責任を負いません。

(4) セルフエステマシン使用前の注意事項

- ・ 18 歳未満のお客様は保護者同伴の場合でもご利用いただくことができません。
- ・ 必ず指定のクリーム、ローション、ジェルをご使用ください。
- ・ 使用する前に指定のクリーム、ローション、ジェルを必ず手のひらに塗り、プローブヘッドをあてて温度を確かめてください。
- ・ 異常に熱い場合等、異常を感じた場合には、直ちに使用を止めてください。
- ・ 万が一、マシンの故障であっても火傷や皮膚のトラブルなどの事故が発生した場合には、当施設は一切責任を負いません。
- ・ 治療中の傷や体内に金属・樹脂・シリコン等を埋め込んだ部位の周囲には使用しないでください。
- ・ 体調が優れない場合は無理に使用しないでください。
- ・ 以下の部位へ使用しないでください。
粘膜、口内、眼球、心臓の近く、整形手術をした部位、ヒザ・ヒジなどの関節部位、傷口や脱毛・日焼け直後の部位、金属・プラスチック・シリコンなどを体内に埋め込んでいる部位
- ・ 以下の皮膚トラブルをお持ちの方はその部位へ使用しないでください。
ニキビや吹き出物で炎症を起こしている部位、化粧品などで皮膚炎症を起こしている部位、アトピー・湿疹などの症状がある部位、痒みや火照り、物理的刺激による病的なシミのある部位

- ・ 時計や貴金属類はすべて外してください。
- ・ 揮発性の高いもの（除光液等）は近くで使用しないでください。
- ・ 各機能は同時に使用しないでください。
- ・ マシンは各部屋にあるマニュアルや注意事項を必ずご覧いただき、各トリートメントの時間や出力には十分注意し、使用方法に従ってご使用ください。
- ・ マシン使用中に携帯電話や iPad 等電子機器その他の所持品の故障があった場合、当施設の過失によらないものについては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

(5) その他注意事項

- ・ 各マシンの効果等については個人差があります。又、所期の効果発生を保証するものではありません。
- ・ 各トリートメント使用後は、マシンに付着したクリームを完全にふき取り、アルコールを噴霧しペーパーで拭き上げて清潔な状態にしてください。
- ・ マシンを使用された日は極端な高温での入浴・サウナ・岩盤浴等身体に負担がかかりすぎる行為は避けてください。
- ・ マシン使用は毎日でも可能ですが、同じ部位への使用中 1 日空けてください。
- ・ マシンを 1 時間以上使用する際は、約 10 分程度電源を切り再度ご使用ください。
- ・ 本体や操作パネルを濡らさないでください。

以上の注意を守らずにマシンを使用してトリートメントを行い、皮膚などのトラブルや当施設で各種事故が発生した場合には、当施設の過失によらないものについては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。また、今後、当施設が導入するすべてのマシンについて、ご利用案内やホームページに記載の使用上の注意を守らずに各種事故が起こった場合も当施設の過失によらないものについては責任を負いかねます。

(コラーゲンマシンについて)

1 1. 下記を確認承諾し、コラーゲンマシンを使用してください。

(1) 次に該当する方は、コラーゲンマシンをご利用いただけません。

- ・ 体調不良の方
- ・ やけど、日焼け、怪我などで肌に炎症を起こしている方
- ・ 可視光線の感受性を高める医薬品を使用中の方（抗生物質・睡眠薬・抗うつ剤・ピル・水虫薬など）
- ・ 体調不良、睡眠不足、貧血を起こしやすい方またはその状態（月経中など）
- ・ 妊娠中の方、または日光過敏症の方
- ・ 光アレルギー、または日光過敏症の方
- ・ 高血圧の方
- ・ 医療用電子機器（ペースメーカー、人工心肺、心電計等）をお使いの方

(2) コラーゲンマシンを使用するにあたり、次のことを確認し遵守しなければなりません。

- ・ 肌質により、効果には個人差があります。
- ・ 照射時間は 30 分までとし、2 回目の利用までに 48 時間以上あけて使用してください。
- ・ 2 回目以降は、24 時間以上あけて使用してください。
- ・ 照射中に気分が悪くなり、異常を感じた場合はただちに使用を中止してください。
- ・ 物を落としたり、ぶついたり、無理な力を加えたり、傷付けたりしないでください。

- ・ 携帯電話など電波の発する機器の持ち込みはご遠慮ください。
- ・ 時計や指輪、ネックレス等のアクセサリは外してください。
- ・ お化粧品は落としてご利用ください。
- ・ コラーゲンマシンの使用後は、ペーパーで汗や汚れを拭きとり、アルコールを噴霧し拭き上げてください。

以上の注意を守らずにマシンを使用して、皮膚などのトラブルや当施設で各種事故が発生した場合には、当施設の過失によらないものについては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。また、今後、当施設が導入するすべてのマシンについて、ご利用案内やホームページに記載の使用上の注意を守らずに各種事故が起こった場合も当施設の過失によらないものについては責任を負いかねます。

(撮影について)

- 1 2. 動画および静止面の撮影に関して、他の会員が写り込まない事を条件とします。
又、当社は、適宜の判断によりその中止を求める事が出来るものとします。

(来店禁止及び強制退会)

- 1 3. 当施設は、次の各号のいずれかに該当するものに対して、相当期間の来店の禁止又は退店・強制退会を命じることができます。
- ・ 本規約および当施設の諸規則を遵守しない者。
 - ・ 入会資格を欠いていると判断した者。または入会に際し虚偽の申告をし、あるいは入会資格に関わる重要な事実を故意に申告しなかった者。
 - ・ 飲酒等により正常な施設利用が出来ないと判断した者。
 - ・ 著しく不潔な身体または服装により、他の会員等の第三者が不快に感じると判断した者。不正に非会員を来店させた者、および来店した非会員。

上記のほか、当社が来店の禁止または退店を命じることが適切であると判断した者。

(休会)

- 1 4. ご利用がなければ料金が発生しないため、休会や退会の必要はありません。

(退会)

- 1 5. 下記の場合は当施設を退会扱いとします。退会者は、再度入会することが可能です。
- (1) 会員情報を抹消されたい方の希望により退会する場合。
 - (2) 相当な期間休会を継続した場合。

(強制退会)

- 1 6. 次の各号に該当する場合、その会員に対して警告あるいは除名することができます。
- (1) 6. 入会資格を喪失したとき。
 - (2) 本施設の会則および諸規則に違反したとき。
 - (3) 9.(3)に記載の禁止事項に該当したとき。
 - (4) 支払方法の設定が確認できないとき（会員が支払方法を設定した後に、その支払方法が利用できなくなったときも同様とします）。

- (5) 諸費用の支払いを連続して一ヶ月怠ったとき。
- (6) 法令に違反したとき。
- (7) その他、会社が本施設会員としてふさわしくないと認めたとき。

(強制退会者の再入会)

17. 強制退会に該当した者は強制退会となります。強制退会となった者は当施設へ再度入会することはできないものとします。

(届出等)

18. 会員は、入会時に記載した内容に変更があったときは、速やかに専用アプリより、変更の登録をしなければなりません。

(資格譲渡)

19. 会員は、その会員資格を他に譲渡すること（相続を含みます）はできません。

(施設の利用制限)

20. 当施設は、次の理由により施設の全部または一部の利用を制限することがあります。

- (1) 気象・災害等により会員にその災害が及ぶと当施設が判断し、営業が困難と認めたとき。
- (2) 施設の点検、補修または改修をするとき。
- (3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき
- (4) その他当施設が休業を必要と認めるとき。

当項の場合、原則1週間前までにその旨を当施設にて告示します。ただし、気象災害等によって緊急を要する場合はこの限りではありません。

(施設の閉鎖・変更)

21. 当施設は、次の理由により施設を閉鎖、もしくは変更することがあります。

- (1) 気象・災害等により会員にその災害が及ぶと当施設が判断し、営業を不可能と認めたとき。
- (2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他当施設の経営上やむを得ざる事由が発生したとき。

(賠償責任・免責)

22. 当施設の利用に際して、会員本人または第三者に生じた人的・物的事故については、当施設側に重過失のある場合を除き、当施設は一切損害賠償の責を負わないものとします。

また、会員は自己の責に帰すべき原因により、当施設の施設または第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠償責任を果たさなければなりません。なお、当施設を無断で利用した者に対しても、当施設は損害に応じた損害賠償を請求する権利を有するものとします。

(解散)

23. 当施設はやむを得ざる事由が発生した場合には7日前的予告をすることにより、解散することができます。解散の事由が天災、地変、公権力の命令、強制その他の不可抗力である場合には、前項の予告期間を短縮することができます。当施設の解散の場合、当施設は会員に対し、特別の補償は行いません。

(個人情報の取扱について)

24. 当社は、お客様の個人情報を、下記の場合に第三者提供することがあります。

- ・ 業務委託する場合。
- ・ クレジットカード等の決済手続きに際して利用者の銀行口座やクレジットカード等の正当性を金融機関、カード会社等に確認する場合。
- ・ 法令に基づく場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがあるとき。
- ・ 当社は、お客様から個人情報の開示や訂正等の申し出を受けたときは、本人確認の上適切に対応します。
- ・ 当社は、本サイト閲覧に関わるアクセスデータを本サイトの管理、運営、その他の統計情報の収集に使用することがあります。
- ・ 当社は、本サイトでおお客様の利便性向上のために、お客様のコンピューターにクッキーを送信し、通信を管理することがあります。
- ・ 当社は、サイトで、広告配信事業者等の第三者が提供するプログラムを利用しサイト閲覧情報を基にユーザーの興味に合わせて広告を配信する広告手法を取ることがあります。

(会員規約の変更について)

25. 当社は、本会員規約を適宜の判断の下で変更します。その変更の効力は本サイトに登載した時とします。

附則

- ・ 会員規約は、2021年5月1日から施行する